

금융자격증 합격족보

은행텔러

금융자격증 합격족보

안녕하세요 한국금융개발원 입니다. ^^

금융자격증 합격족보

금융권 취업을 준비하시거나, 현재 금융권에서 일을 하시며 자격증을 준비하시는 모든 수험생 분들을 위해 “금융자격증 합격족보” 를 준비했습니다.

합격족보 속에는
자격증 정보, 시험일정, 학습플랜, 시험총평, 합격후기, 출제예상문제, 핵심요약내용 등
합격관련 비법이 수록되어 있습니다.

“금융자격증 합격족보” 를 통해 시험 준비부터 합격까지 이 하나로 해결하시길 바랍니다.

여러분들을 위해 오늘도 발로 뛰겠습니다.

Contents

Part 1. 자격증 정보	4p
Part 2. 시험일정	10p
Part 3. 학습플랜	11p
Part 4. 합격후기	14p
Part 5. 자격증별 총평	16p
Part 6. 출제 예상문제	18p
Part 7. 핵심요약내용	26p

Part 1. 자격증 정보

Chapter1. 자격 안내

은행텔러

□ 개요

은행텔러는 은행창구에서 수신 업무인 예금의 입·지급, 여신 업무인 대출상담, 신용카드업무, 방카슈랑스, 외환업무를 수행하는 직원을 말합니다.

요즘 은행은 예전처럼 단순한 업무를 처리하던 창구텔러의 역할은 축소되고, 금융관련 전문지식을 활용하여 신속한 고객의 니즈 파악과 욕구를 충족시켜 주는 금융컨설턴트로서의 업무로 전환이 요구되고 있습니다.

고객들과 일대일 대면 서비스를 통해 형성되는 인간적 친근감과 전문적인 서비스가 곧바로 은행의 수익과 연결되기 때문에 각 은행에서도 텔러에 대한 교육을 지속적으로 시행하고 있습니다.

본 시험은 이런 텔러의 기본적인 업무를 파악하고 실무에서 응용할 수 있는 시험입니다.

□ 전망

텔러자격제도의 시행으로 은행은 창구업무 수행에 필요한 지식을 검정하여 일정 수준 이상의 기본지식을 갖춘 검증된 우수인력을 선발할 수 있으며, 단기간의 교육으로 업무 현장에 투입이 가능해 채용에 따른 시간과 소요비용을 절감할 수 있을 것으로 기대되고 있습니다.

금융전문가로서의 고객들과 일대일 대면 서비스를 통해 형성되는 인간적 친근감과 전문적인 서비스가 곧바로 은행의 수익과 연결되기 때문에 텔러들의 전문적인 능력계발과 국내외 금융환경변화에 맞는 전문화된 텔러 자격증의 수요는 향후 밝다고 할 수 있습니다.

□ 자격안내

주 관 처 · 한국금융연수원

접 수 처 · 한국금융연수원 자격시험 원서 접수 (<http://www.kbi.or.kr/>)

응시자격 · 제한없음

시험형식 · 객관식 5지선다형 120분

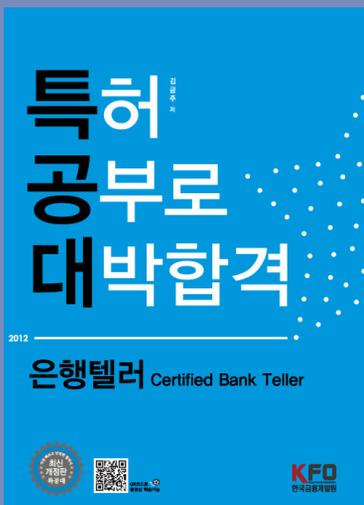
- 합격기준 · 1. 각 부별 성적이 시험과목별로 100점 만점을 기준으로 하여 과목당 40점 이상이고,
각 부별 전과목 평균이 60점 이상 득점자
2. 전과목 평균은 총 득점을 시험과목 총 배점의 합으로 나눈 백분율임

시험구성 및 배점

시험과목		문항수	과락기준
텔러기본지식	금융경제일반(7)	25	120분 (10:00~12:00)
	창구실무법률(11)		
	고객서비스 및 창구마케팅(7)		
창구실무I	수신실무(26)	40	
	가계여신실무(9)		
	출납·계산(5)		
창구실무II	외국환실무(7)	35	
	내국환실무(4)		
	신용카드실무(7)		
	지로 및 공과금실무(4)		
	전자금융(7)		
	방카슈랑스 기본지식(6)		
합계		100점	120분

자격을별 난이도

자격증	난이도					학습기간
	하	중하	중	중상	상	
증권투자상담사		●				2~3개월
파생상품투자상담사		●				2~3개월
펀드투자상담사	●					1~2개월
투자자산운용사			●			3~4개월
재무위험관리사(FRM)				●		5~6개월
금융투자분석사				●		5~6개월
증권분석사(CIA)					●	7~8개월
은행FP			●			3~4개월
은행텔러	●					1~2개월



특히 공부로 대박합격 은행텔러

한국금융연수원의 은행텔러 표준교재는 시험내용과 관련된 이론을 자세하게 풀이하고 있습니다. 그러나 표준교재를 가지고 공부를 할 경우 2~3개월 정도의 시간이 소요됩니다.

빠르고 쉬운 자격증 합격을 원하는 수강생의 경우 KFO 특 공대 교재로 인강과 함께 공부하는 것이 가장 효율적으로 자격증을 취득하는 방법입니다.

자격을별 중복 학습내용

자격증	난이도										
	주식	채권	파생상품	부동산	금융상품	거시경제 및 경기	고객관리 업무	리스크관리	세제	법규	직무윤리
증권투자상담사	○	○			○	○	○		○	○	○
파생상품투자상담사			○				○	○		○	○
펀드투자상담사	○	○	○	○				○			○
투자자산운용사	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
재무위험관리사(FRM)		○	○							○	○
금융투자분석사	○	○	○			○		○		○	○
증권분석사(CIA)	○	○	○			○		○			○
은행FP	○	○	○	○	○	○	○		○		
은행텔러	○	○				○					

WHY? 특공대가 대세인가?

[쉬운수험서]

기초지식이 전무한 고교생 합격자 380명을 배출한 교재!

[빠른합격서]

최신기출문제를 철저히 분석, 반드시 출제되는 문항을 엄선!

[Fun한 강의]

"뻔"~ 한 책임기식 강의가 아닌 "편"~ 한 족집게 강의 전 sbs 예능 PD 제작

은행텔러 합격 어떻게 하나요?

총 상/중/하 세 과목으로 구성되어 있습니다.

상권은 은행 본질적인 업무내용에 들어가기에 앞서 금융 전반에 관련된 기본지식을 배우는 파트입니다. 복잡한 계산문제나 까다로운 문제가 많이 출제되지 않는 파트이므로, 전체적으로 개념을 잡고 큰 그림으로 정리해 두시면, 중권·하권 학습시에 도움이 됩니다.

중권은 창구실무에 대해서 배우는 파트로 출제 문항수가 많고 압류·질권 설정등 법률적인 개념이 나와 어렵게 느껴지는 파트이므로 온라인 강의를 수강하시면서 반복적인 학습이 필요합니다.

하권은 실무와 가장 관련이 높은 파트로 신용카드, 인터넷뱅킹 등 이론강의를 수강하시고, 실제로 신용카드, 인터넷뱅킹을 접하는 경험을 통해서 훨씬 효율적으로 학습하실 수 있는 파트입니다.

과목별로 보면 창구 상담직이 접하기 어려운 창구법률실무, 가계여신실무, 외국환 등이 다소 어려운 과목이 됩니다.

따라서 독학하기 보다는 온라인 강의등을 통해 개념학습을 하고 문제풀이를 통해 실전능력을 준비하는 것이 필요하겠습니다.

1. 상권 (텔러기본지식)

금융경제일반

목적 : 텔러로서 금융업무 수행에 앞서 알아야 할 금융경제에 대한 기본적인 지식측정

내용 : 금융의 의의와 형태, 금융시장과 금리, 우리나라 금융제도, 우리나라 금융기관 현황, 은행의 기능과 업무 등

창구실무법률

목적 : 창구사고를 사전에 예방하고 고객관리에 필요한 법률지식측정

내용 : 거래상대방, 수신거래상 창구직원의 의무, 개인고객관리, 금융실명제, 예금지급 및 입금, 증권류 입금, 사고예금의 처리, 예금지급 시 분쟁, 기타 창구사고예방 등에 필요한 기초법률지식 등

고객서비스 및 창구마케팅

목적 : 창구고객에 대한 서비스 제공 및 마케팅 기법에 대한 기본지식 측정

내용 : 고객서비스의 의의와 요건, 고객서비스의 전개와 상담기법, 창구마케팅 기법, 창구마케팅의 실무사례

2. 중권 (창구실무I)

수신실무

목적 : 텔러의 주요 직무의 하나인 수신업무 처리에 따른 제반적인 실무지식 측정

내용 : 예금신규, 해지 및 입출금, 원천징수, 제 신고업무에 대한 실무지식, 예금보험제도, 자금세탁 방지제도, 금융소득 종합과세에 대한 기본지식, 예금상품의 종류 및 실무처리, 신탁의 개요, 신탁상품, 금전신탁실무, 투자신탁업무에 대한 기본지식 등

가계여신실무

목적 : 개인고객상담에 필요한 가계여신에 대한 기본적인 지식 및 이자수입 실무처리 능력 측정

내용 : 여신의 의의, 여신거래상대방, 여신금리, 여신상품종류, 이자 수입방법, 연체관리, 신용관련 정보관리 등

출납계산

목적 : 텔러업무의 기본인 출납 및 계산업무의 실무처리에 필요한 지식측정

내용 : 출납업무의 개념, 출납업무 수행 시 유의사항, 출납실무, 계산업무 개념, 전표제도, 일일계산 업무 등

3. 하권 (창구실무 II)

외국환 실무

목적 : 외국환 업무에 대한 기초지식과 주로 창구에서 일어나는 개인고객상대의 무역 외 외국환 업무 처리 실무능력 측정

내용 : 외국환 업무개요, 외국환 은행, 외환시장과 환율에 대한 기본지식, 외국통화의 매매, 해외여행 경비 환전, 여행자 수표판매, 해외송금 및 송금받기 등 무역 외 외환실무지식

내국환 실무

목적 : 내국환 실무 일반에 대한 처리능력 측정

내용 : 내국환 개요, 내국환 종류, 환수수료, 환업무 처리절차, 어음교환 업무, 부도어음의 처리

신용카드 실무

목적 : 신용카드에 대한 일반적인 지식, 회원모집 및 관리에 관한 실무기본지식 측정

내용 : 카드의 개요 및 업무구조, 회원모집과 카드발급, 가맹점 관리, 제신고처리, 고객관리, 거래승인업무에 대한 기본지식

지로 및 공과금 실무

목적 : 창구에서 일어나고 있는 지로 및 공과금 수납실무 등의 지식 측정

내용 : 지로개요, 지로규약, 자금이체 및 수수료, 지로수납, 지로지급업무, 공과금수납제도, 시(군구) 공금수납, 지방세 인터넷 수납, 아파트 관리비 수납대행 등의 실무지식

전자금융

목적 : 창구에서 전자금융의 신규신청 및 관리에 관한 실무지식 측정

내용 : 텔레뱅킹, 인터넷뱅킹, 펌뱅킹, 모바일뱅킹

방카슈랑스 기본지식

목적 : 방카슈랑스 제도 도입에 따른 고객섭외에 필요한 기본지식 측정

내용 : 방카슈랑스 개요, 은행의 보험마케팅기법, 보험업무프로세스 이해, 방카슈랑스 상품 기본지식, 보험수리

Part 2. 금융자격증 시험일정

☐ 금융투자협회 자격증

자격증	시험일	접수일	합격자발표
펀드투자상담사 (12회)	01. 29 (일)	'11년 12. 26 ~ 12. 30	02. 10 (금)
증권투자상담사 (10회)	02. 12 (일)	01. 09 ~ 01. 13	02. 24 (금)
파생상품투자상담사 (14회)	02. 26 (일)	01. 30 ~ 02. 03	03. 09 (금)
투자자산운용사 (5회)	03. 25 (일)	02. 27 ~ 03. 02	04. 06 (금)
펀드투자상담사 (13회)	04. 22 (일)	03. 26 ~ 03. 30	05. 04 (금)
금융투자분석사 (6회)	05. 13 (일)	04. 16 ~ 04. 20	05. 25 (금)
파생상품투자상담사 (15회)	06. 02 (토)	05. 07 ~ 05. 11	06. 15 (금)
증권투자상담사 (11회)	06. 24 (일)	05. 29 ~ 06. 01	07. 06 (금)
펀드투자상담사 (14회)	07. 08 (일)	06. 11 ~ 06. 15	07. 20 (금)
재무위험관리사 (4회)	07. 29 (일)	07. 02 ~ 07. 06	08. 10 (금)
투자자산운용사 (6회)	09. 02 (일)	08. 06 ~ 08. 10	09. 14 (금)
펀드투자상담사 (15회)	09. 22 (토)	08. 27 ~ 08. 31	10. 05 (금)
파생상품투자상담사 (16회)	10. 14 (일)	09. 10 ~ 09. 14	10. 26 (금)
금융투자분석사 (7회)	10. 28 (일)	09. 24 ~ 09. 28	11. 09 (금)
증권투자상담사 (12회)	11. 17 (토)	10. 22 ~ 10. 26	11. 30 (금)
증권분석사 (14회)	11. 25 (일)	10. 29 ~ 11. 02	12. 20 (목)
펀드투자상담사 (16회)	12. 09 (일)	11. 12 ~ 11. 16	12. 21 (금)

☐ 한국금융연수원 자격증

자격증	시험일	접수일	합격자발표
은행텔리 (19회)	02. 25 (토)	01. 26 ~ 02. 02	03. 09 (금)
은행 FP (25회)	03. 17 (토)	02. 14 ~ 02. 21	04. 06 (금)
은행텔리 (20회)	06. 30 (토)	05. 29 ~ 06. 05	07. 13 (금)
은행 FP (26회)	07. 21 (토)	06. 19 ~ 06. 26	08. 10 (금)
은행텔리 (21회)	09. 15 (토)	08. 14 ~ 08. 21	09. 28 (금)
은행 FP (27회)	11. 24 (토)	10. 23 ~ 10. 30	12. 14 (금)

Part 3. 학습플랜

은행텔러 60일 학습 로드맵

D-60일

D-30일

D-20일

D-10일

기초강의와 이론강의

요약강의 및
문제풀이

전략과목
학습기간

모의고사
마지막정리



기초강의와 이론강의

처음 시작하는 만큼 기본적인 용어이해와 함께 학습의 큰 틀을 정립하기 위해 협회표준교재 위주의 정규이론강의로 학습합니다. 협회표준교재 목차위주로 틀을 잡고 암기보다는 이해를 중심으로 학습을 합니다.

1. 이론강의를 모두 수강하여 학습합니다.

강의를 모두 학습함으로써 자격증의 전체 그림을 그리면서, 이해가 부족한 파트에 대해서는 체크를 하여 나중에 집중학습기간에 학습할 수 있도록 합니다.

2. 학습노트를 작성합니다.

협회표준교재의 방대한 양으로 다시 복습하기에는 무리가 있습니다. 자신만의 학습노트를 작성하여 추 후 복습하고자 할 때 활용합니다. 학습노트에는 협회표준교재의 페이지를 적어 놓아 학습노트의 정리로 부족한 부분을 강의와 함께 협회표준교재를 다시 정독할 수 있게 합니다.



요약강의 및 문제풀이

이해가 되지 않는 부분에 대해서 집중 학습을 하는 기간입니다. 동시에 강의에서 출제빈도가 높다고 하는 중요포인트 부분도 함께 학습하여 반복학습효과를 주는 기간입니다.

1. 부족했던 파트에 대해서 다시 한 번 학습하여 습득할 수 있도록 하고, 시험 출제빈도가 높은 중요 파트에 대해서는 문제풀이를 통해 문제유형을 파악합니다.
2. 부족했던 파트의 이해가 되지 않을 시에는 질문게시판을 이용하여 실시간 도움을 받습니다.



전략과목 학습기간

전체학습부분에 대해 정리를 하고, 특히 다른 파트보다 상대적으로 난이도가 낮은 전략과목에 대해 집중적으로 학습합니다.

1. 전략과목은 쉽게 평균점수를 올릴 수 있는 부분이기 때문에 틀리지 않도록 학습을 하고, 문제풀이를 통해 드러난 자신의 취약과목을 집중적으로 공부합니다.
2. 암기과목에 대해 대비를 합니다. 기억력의 지속성을 늘리기 위해서는 무조건적인 암기보다는 이해를 통한 암기를 합니다.



모의고사로 마지막 정리

모의고사를 통해 실전 시험에 대비합니다.

1. 최종 모의고사를 통해 시험시간 분배 및 핵심내용을 정리합니다.

Part 4. 합격후기

은행텔러 합격수기

은행텔러 합격했습니다.^^(한국금융개발원 아이디 : songhee86)

꿈만 같았던 은행텔러 자격증 합격했습니다. (김금주 선생님 감사합니다^^)
자격증 시험을 앞두고 남들보다 조금 늦게 공부를 시작해서 그런지
얼마나 걱정이 많았는지 모릅니다- - 하루에 2강 정도의 강의를 듣고
요약 정리와 문제풀이까지 하루에 거의 5~6시간 정도는 공부하는데 시간을 보냈던 것 같습니다.

개인적으로 저는 중, 하권보다 상권 문제가 더 어려웠던 것 같습니다.
헛갈리는 문제들과 답들이 몇가지 있었어요^^;

그래도 공부했던 것 하나 하나 차분히 기억하고 풀어나가며
시험장에서 가벼운 발걸음으로 나왔던 것 같습니다.

단순히 시험이 끝났다는 의미가 아닌,
좋은 결과가 있을 것이라는 기대감에 발걸음이 더 가벼웠던 것 같습니다.

시험시간은 2시간인데, 저는 2시간 딱- 채워서 문제를 풀고 나왔습니다.
첫 시험이라 그런지 긴장이...^^

그렇게 시험을 본 후 2주 뒤.. 9월 28일 은행텔러 자격증 합격자 발표 날
클릭을 하는 순간, 정말 기뻐서 소리를 질렀습니다^^-^ㅎㅎ

더딘 걸음이지만
한걸음 한걸음 용기를 가지고 걸어가는 것이
필요하다는 것을 배운 시간인 것 같습니다.
또한 노력한 만큼의 결과가 주어진다는 것도요^^
다시 한 번 감사드립니다.

은행텔러 합격 !! (한국금융개발원 아이디 :yejus2)

기다리던 발표날이 다가왔습니다.^-----^

타전공에 금융자격증은 처음이라 책을 구입하고 숨이막혀 금주쌤 강의 등록했어요
한번은 그냥 동영상 강의보면서 금주쌤이 짚어주시는 요점정리 필기 열심히했구요
두번째는 저만의 요점정리 노트를 만들면서 강의 한번 더 수강했습니다.
준비기간은 한달반정도 되구요^^

시험 당일

- 1 과목은 대체로 무난하였으나 처음 3문제 정도가 처음 접하는 문제였어요 ㅠ
- 2 과목은 저는 제가 푼 문제집보다 많이 어렵다는 생각이 들더라고요 ㅠ 책에서 못봤던 문제도 꽤 있었구요,, ㅠ
- 3 과목은 2과목보다 평이했습니다.

문제 풀면서 모르는 문제는 별표 쳐서 표시했구요 2번 꼼꼼히 봤을만큼
시간은 넉넉했습니다. 아 그리고 이걸 시험장 가서 안전데요 시험시작 1시간 후
부터는 먼저폰사람은 나가도 되더군요 ㅋ 계산기 준비물에 적혀있길래 가져갔는데 별 필요는 없었구요 ㅋ
계산하는 문제 복리형 금리 한문제 나왔어요 ㅋ

점수는

- 1과목 25/25
- 2과목 31/40
- 3과목 34/35

헛갈리는 문제 체크한게 12개로 기억하는데요 그중 2개만 맞았네요 ㅋㅋㅋㅋ

무튼 저는 90점으로 한방에 패스했습니다.
은행텔러 자격증 시험 범위가 많고 시중 문제집에서 비슷하거나 같게 출제되는
문제도 더러 있지만 마냥 문제는행식은 아니어서 꼼꼼하게 학습할 필요가
있는것 같습니다.

다음 시험을 준비하는 수강생 여러분도 화이팅이에요^^

Part 5.

자격증별 총평

은행텔러 총평

21회 은행텔러 총평

[한국금융개발원 친절한 금주쌤]

〈상권〉

COFIX의 편제 기관은? 전국은행연합회/복리 및 실효금리 실제적으로 계산하는 예시, 명목금리 /금융시장의 미시적인 측면의 의의/예금업무를 취급하지 않는 금융기관? 할부금융회사 /자기앞수표대금을 보관하는 곳은? 별단예금/예금자 보호제도/약관의 편입요건과 해석원칙/금융실명제하에서 실질적인 예금명의자는?예금의 명의인 /전부명령의 개념을 묻는 문제 /MOT의 순간으로 바르지 않은 것은?/개방형질문에 해당하지 않는 것은? /고객맞이단계에서 대화법 /안정형 고객의 유형을 묻는 문제

〈중권〉

어음수표수납시 유의사항/예금잔액증명서/잡의편입 요건 /생계형저축/양도성예금증서 CD의 내용/고액현금 보고제도 금액? 2000만원/특정금전신탁의 개념을 묻는 문제 /위임계약과 소비임치계약이 합쳐진 예금은? 당좌예금 /신탁의 기본원칙 중 실적배당원칙 /멀티클래스 펀드의 개념을 묻는 문제 /투자신탁상품의 투자위험-조기상환의 위험/ 부동산등기부등본-을구에 기재된 것은? 저당권 /채권 회수순서/신용보증/연동거래 기본원칙/출납의 중요성/ 손상권화폐 교환범위

〈하권〉

외국환업무의 특징/거래은행 지정하지 않는 송금/우리나라 외국환관리제도의 특징 중 -은행주의/신용카드 거래승인/신용카드 이용승인/신용카드 발급대상 요건 -만 18세 이상 / 대량지급업무/ 지로번호 지로이용수수료/전자금융의 개요 및 특징/인터넷 banking서비스 내용/은행이 보험회사를 인수, 합병하는 형태/보험의 대상이 되는 위험 /보험업무의 프로세스 /급부 반대급부의 원칙

여기까지 세부과목의 출제경향에 대해 살펴보았습니다.

제가 강의중에 중요하다고 말씀드리고, 별 코르크~친절하게 찍어 드렸던 내용들 위주로 출제되었죠?~

지난 6월 시험보다 다소 난이도는 평이해졌다고 생각합니다.

다만, 시험이 단순 개념을 묻는 것에서, 전체적인 이해와 내용을 파악해야 풀 수 있는 패턴으로 바뀌고 있습니다.

저와 함께 기본강의를 수강하시고, 문제풀이까지 꼼꼼히 학습하셨다면 충분히 합격하실 수 있을거라 생각합니다.

이 총평을 참고로 다음 시험을 준비하시는 수강생들도,

기본 강의와 문제풀이에 충실하게 반복학습하신다면 꼭 합격의 기쁨을 누릴수 있을거라 생각합니다.

기쁨의 합격소식 꼭~들려주세요^^

지금까지 총평을 읽어주셔서 감사합니다.

〈상권〉

통화(화폐)의 전체적인 내용을 묻는 문제/복리 및 명복금리, 실효금리/금융시장의 미시적인 측면의 의의/파생 상품에 해당되지 않는 것/비은행예금취급기관의 종류가 아닌 것/별단예금/자본시장법의 주요 특징/예금자 보호제도 및 보호대상 상품/약관의 해석원칙/실질적인 예금명의자는?/공동명의예금 취급시 주의사항/계좌송금/상속예금의 지급/전부명령/상계의 기능/자기앞수표의 성질/MOT/4R/비언어적커뮤니케이션/신중한 고객 응대기법/상황별 고객응대요령

〈중권〉

어음수표수납시 유의사항/예금잔액증명서/통장의 재발행/세금우대저축, 종합저축, 양도성예금증서/고객확인 의무 대상금융거래/목돈마련에 적합한 예금의종류/연금신탁의 특징/특정금전신탁의 주요내용/MMF의 특징/멀티클래스 펀드의 구분/투자신탁상품의 투자위험/여신승인신청의 구분-신규, 중대, 재약정, 기간연장/여신상환방법/부동산등기제도 및 등기부등본 기재내용/출납 및 계산의 업무 정의/수납인과 횡선인

〈하권〉

외국환업무의 특징/거래은행 지정하지 않는 송금/당발송금, 타발송금 개념/어음교환의 정보교환대상에 따른 분류/신용카드 가맹점의 역할/신용카드업자의 부수업무/신용카드 발급 요건/리볼빙제도/ 지로업무 참가금융기관/지로이용수수료/금액을 따로 기재하는 장표의 종류/전자금융의 개념/텔레뱅킹의 가입 절차/WAP뱅킹/종합금융화와 방카슈랑스/보험계약의 효력/수지상등의 법칙

여기까지 세부과목의 출제경향에 대해 살펴보았습니다.

제가 별 코코~친절하게 짝어 드렸던 내용을 위주로 출제되었구요.

다만, 제가 한 번 읽어보고 넘어가세요~라고 했던 부분에서 지엽적으로 몇 문제가 출제되었습니다.

이번 시험을 통해서 텔러시험도 출제 방향이 지엽적으로, 세부적으로 출제될 것으로 예상됩니다.

하지만 제가 늘 수업시간에 말씀드리는 사항이지만 정말 예상하지 못했던 문제, 수업시간에 빠르게 넘어간 부분에서의 문제들은 10문제도 채 출제되지 않습니다. 저와 함께 기본강의를 수강하시고, 문제풀이까지 꼼꼼히 학습하셨다면 충분히 합격하실 수 있다고 생각합니다.

이 총평을 참고로 다음 시험을 준비하시는 수강생들도,

기본 강의와 문제풀이에 충실하게 반복학습하신다면 꼭 합격의 기쁨을 누릴수 있을거라 생각합니다.

비오는 곳은 날씨에 시험치느라 고생하셨던 마음 편히 내려놓으시고, 즐거운 주말 보내시길 바랍니다~

지금까지 총평을 읽어주셔서 감사합니다.

Part 6.

출제 예상문제

1과목 – 금융경제일반/창구실무법률/고객서비스와 창구마케팅

1. 다음은 통화기능 중 어느 것과 관련성이 높은가?

장래에 지급해야 하는 채무는 화폐로 표시할 수 있다. 이는 화폐의 액면가치가 노동력이나 물품과 달리 소멸되거나 변질되지 않기 때문이다.

- ① 교환의 매개 수단
- ② 가치척도의 수단
- ③ 가치저장의 수단
- ④ 이연지급의 수단
- ⑤ 투자수단

2. 금리의 종류에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 변동금리는 시장금리 변동에 따른 위험을 자금공급자가 부담하게 된다.
- ② 피셔방정식에 의하면 실질금리는 명목금리에서 기대인플레이션을 차감하면 구할 수 있다.
- ③ 복리는 원금에 대한 이자뿐 아니라 이자에 대한 이자도 함께 계산하는 방법이다.
- ④ 실효금리는 이가지급방법, 상환방법, 수수료, 세금 등을 감안한 후 차입자가 실질적으로 부담하는 순자금조달비용을 말한다.
- ⑤ 채권시장에서는 금리보다 수익률이라는 용어를 더 많이 사용한다.

3. 예금자보호제도에 관련된 설명 중 바르지 않은 것은?

- ① 금융기관의 예금보험료율은 부보금융기관별로 다르다.
- ② 법인은 예금보호제도의 보호대상이 아니다.
- ③ 예금보험공사가 지급하는 보험금의 한도는 원금과 이자를 합쳐 1인당 5천만 원이다.
- ④ 부보금융기관이 예금보호공사에 납부해야 하는 예금보험료 중 출연금은 일회성으로 납부하는 예금보험료이다.
- ⑤ 금융채, 양도성예금증서, 실적배당상품은 보호대상이 아니다.

4. 예금계약의 법률적 성질을 바르게 묶은 것은?

가. 소비임치계약	나. 요물계약
다. 낙성계약	라. 상사계약
마. 부합계약	

- ① 가,나,다,라
- ② 가,나,라,마
- ③ 가,나,다,마
- ④ 나,다,라,마
- ⑤ 가,다,라,마

5. 예금거래약관의 계약편입요건으로 거리가 먼 것은?

- ① 약관의 내용을 명시해야 한다.
- ② 계약의 성질상 대량·신속한 처리가 필요한 경우 등 설명이 현저히 곤란할 때에는 설명의무를 생략할 수 있다.
- ③ 계약내용이 공정해야 한다.
- ④ 고객의 요구가 없더라도 약관사본은 교부해야 한다.
- ⑤ 약관을 계약의 내용으로 하기로 하는 합의가 있어야 한다.

6. 법정상속의 상속순위로 바르지 않은 것은?

- ① 제1순위는 피상속인의 직계비속이다.
- ② 제2순위는 피상속인의 직계존속이다.
- ③ 제3순위는 피상속인의 형제자매이다.
- ④ 제4순위는 피상속인의 6촌 이내의 방계혈족이다.
- ⑤ 배우자는 직계비속 또는 직계존속과 동순위이다.

7. 다음 중 상계의 요건에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 상계남용에 해당되지 않아야 한다.
- ② 상계가 금지되는 채권이 아니어야 한다.
- ③ 당사자 사이에 대립하는 두 채권이 있어야 한다.
- ④ 수동채권도 반드시 변제기에 있어야 한다.
- ⑤ 목적이 서로 동일해야 한다.

8. 예금지급에 관하여 면책을 주장하기 위한 요건으로 보기 어려운 것은?

- ① 예금통장 · 증서와 신고인감 등을 소지할 것.
- ② 인감 또는 서명이 일치할 것.
- ③ 비밀번호가 일치할 것.
- ④ 은행의 중과실이 없을 것.
- ⑤ 은행의 선의일 것.

9. 아래 예시에서 설명하고 있는 내용에 가장 근접한 ‘고객유형’에 해당하는 것은?

<ul style="list-style-type: none">· 성격: 온순하고 여유가 있으며 대인관계를 중시함· 관심: HOW에 관심· 속도: 말의 속도, 의사결정 속도가 느림· 장점: 협력과 팀웍을 중요시함· 상담: 상품/서비스가 고객에게 어떻게 안정성을 지켜줄 수 있는가에 초점을 맞추어 설명
--

- ① 주도적인 고객 ② 사교적인 고객
- ③ 신중한 고객 ④ 안정적인 고객
- ⑤ 열정적인 고객

10. 효과적인 커뮤니케이션 방법으로 보기 어려운 것은?

- ① 부담스러우므로 고객의 눈을 마주치지 않는다.
- ② 바른자세를 취하는 것이 대단히 중요하다.
- ③ 온화한 얼굴표정을 짓는다.
- ④ 즉각적인 언어로 관심을 표시한다.
- ⑤ 비언어적 반응표시를 한다.

2과목 -수신실무/가계여신 실무/ 출납 및 계산업무

1. 예금거래 상대방에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 행위무능력자는 원칙적으로 법정대리인에 의한 대리행위가 필요하다.
- ② 미성년자의 예금행위는 법정대리인이 취소 시 원상회복이 불가능하다.
- ③ 법인의 행위능력은 대표기관만이 가진다.
- ④ 법인격이 없는 단체의 거래는 그 단체의 대표자나 개인명의로 거래한다.
- ⑤ 자연인은 예금거래의 특별한 제한을 받지 않는다.

2. 예금거래의 신규 시 실명확인 방법으로 거리가 먼 것은?

- ① 일반인-주민등록증
- ② 법인-사업자등록증
- ③ 외국인-외국인등록증, 여권
- ④ 주민등록 미발급자-법정대리인의 실명확인증표
- ⑤ 학생-주민등록증, 학생증

3. 어음수표 수납 시 유의사항에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 어음(수표)은 요식증권이므로 법에서 정한 요건이 갖추어진 것을 받아야 한다.
- ② 어음은 배서가 연속되어있는지를 확인해야 한다.
- ③ 장당 발행한도를 초과하는 가계수표는 발행인 본인이 창구에서 직접거래로 발행하는 경우에만 수납가능하다.
- ④ 일반횡선수표는 은행 또는 거래처에 한해서만 수납가능하다.
- ⑤ 선일자로 발행된 수표는 원칙적으로 수납이 불가능하다.

4. 잡익편입의 내용에 관한 설명 중 맞는 것은?

- ① 일반적으로 1년에 1회 실시한다.
- ② 잡익편입된 금액은 익년 3월에 휴면예금 관리재단에 출연한다.
- ③ 실명미확인 계좌는 과징금과 소득세를 징수한다.
- ④ 거래중지계좌 편입 후 만 5년이 경과한 예금이 잡익편입의 대상이된다.
- ⑤ 지급정지 또는 사고신고 등록된 계좌도 포함된다.

10. 손상화폐의 교환과 관련된 내용으로 거리가 먼 것은?

- ① 전액으로 교환: 남아있는 면적이 원래 크기의 3/4이상인 경우
- ② 전액으로 교환: 남아있는 면적이 원래 크기의 1/3이상인 경우
- ③ 반액으로 교환: 남아있는 면적이 원래 크기의 2/5이상인 경우
- ④ 무효권으로 처리: 남아 있는 면적이 원래 크기의 2/5미만인 경우
- ⑤ 주화의 모양을 알아보기 어렵거나, 고의 훼손 및 변조한 것으로 인정되는 경우는 교환이 불가능하다.

3과목 -외국환 · 내국환업무 /신용카드 업무/지로 및 공과금/ 전자금융/방카슈랑스

1. 외국환업무의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 국제간의 거래
- ② 외화의 개입
- ③ 단순한 결제구조
- ④ 외국환의 관리
- ⑤ 외환매매익의 발생

2. 외화수표 점검사항 중 수표제시기간에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 은행수표 : 발행일로부터 6개월
- ② 개인수표 : 발행일로부터 3개월
- ③ 여행자수표 : 6개월
- ④ 국고수표 : 발행일로부터 1년
- ⑤ 선일자수표 : 발행일자 도래시까지 기다린 후 취급

3. 송금사유별 확인 및 유의사항으로 바르지 않은 것은?

- ① 지급증빙서류를 제출하지 아니하는 송금은 연간 1만불 초과 시 국세청에 통보된다.
- ② 용역경비는 무형의 서비스를 제공 받고 그에 대한 송금하는 경우로 수수료송금, 로얄티 송금이라고 한다.
- ③ 수입대금은 금액 제한이 없다.
- ④ 유학생 경비는 외국의 교육기관 · 연구기관 · 연수기관에서 1년 이상의 기간에 걸쳐 해외에 체재하는 유학생에게 학비 · 생활비를 송금하는 경우가 해당된다.
- ⑤ 외국인 국내급여 · 국내 소득금액은 금액제한이 소득금액 기준이다.

4. 전금과 역환에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 ?

- ① 전금이란 고객을 상대로 송금을 취결하는 것이 아닌 주로 은행 내 본·지점간 자금의 이전을 위한 내부 환을 말한다.
- ② 업무상의 전금은 주로 취결 영업점장이 의뢰인이 되고 지급 부점장이 수취인으로 하는 것이 보통이다.
- ③ 역환은 내부적인 본지점간의 자금 역청구제도를 말한다.
- ④ 역환은 사고와 분쟁의 발생 원인이 되기 쉽고 또한 은행자금의 운영에 차질을 초래할 우려가 있으므로 취급을 제한 하고 있다.
- ⑤ 역환의 업무내용은 업무상의 자금이체, 직원상호간의 송금, 기타 업무와 관련한 고객이 요청한 자금이체 등이 있다.

5. 신용카드의 발급요건으로 바르지 않은 것은?

- ① 신용카드 발급신청일 현재 만 18세 이상인자
- ② 신용카드 이용대금을 결제할 수 있는 능력이 있음을 확인되는 자
- ③ 미성년자의 경우 법정대리인의 동의서와 재직증명 등 소득을 증빙하는 서류를 제출하는 자
- ④ 본인회원은 본인 및 가족회원의 카드에 관한 모든 행위 및 발생된 채무전액에 대하여 책임을 진다.
- ⑤ 법인명의로의 공용카드를 사용할 경우에는 매출전표에는 법인명을 기재해야 한다.

6. 리볼빙결제에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 ?

- ① 리볼빙결제제도는 법인회원을 대상으로 한다.
- ② 할부매출은 제외된다.
- ③ 회원의 통합이용한도에서 할부이용한도 또는 기사용 할부한도를 제외한 범위 내에서 운영한다.
- ④ 결제방식으로는 정액법, 정률법, 잔액슬라이드법이 있다.
- ⑤ 카드사는 리볼빙결제제도를 운영함에 있어 회원이 부담할 리볼빙결제수수료, 최저 청구 금액등을 정해 둔다.

7. 지로제도의 특성으로 보기 어려운 것은?

- ① 안전성
- ② 편리성
- ③ 저렴성
- ④ 신속성의 결여
- ⑤ 시장성

8. 공인인증서에 대한 내용으로 바르지 않은 것은?

- ① 공인인증기관이 발행하는 인증서로 전자서명법에 의한 효력과 증거력을 갖추고 있다.
- ② 공인인증서를 사용하더라도 인감을 날인한 것과 같은 효력은 발생하지 않는다.
- ③ 공인인증기관으로는 금융결제원, (주)코스콤, 한국전산원 등이 있다.
- ④ 공인인증서는 신규발급일로부터 1년이 유효기간이다.
- ⑤ 개인인증서는 은행·보험용 거래시 수수료는 없다.

9. 금융결제원 CMS 공동망 업무에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① CMS공동망을 이용하여 당행을 거래하는 이용기업이 당행뿐만 아니라 타행계좌에도 출금 및 입금을 할 수 있는 서비스이다.
- ② 출금이체 서비스는 보험회사, 카드회사 등이 대상 이용기관이다.
- ③ 입금이체 서비스는 다수의 수취인에게 자금을 지급하는 업무이다.
- ④ 실시간 계좌실명조회 및 계좌등록이 가능하다.
- ⑤ 정부기관, 지방자치단체, 국회의원은 대상고객이 될 수 없다.

10. 보험의 기본원리가 아닌 것은?

- ① 대수의 법칙
- ② 수지상등의 원칙
- ③ 급부 반대급부 균등의 원칙
- ④ 급부 반대급부 균등의 원칙은 보험료 총액은 지급하는 보험금 총액과 같다는 원칙이다.
- ⑤ 대수의 법칙은 표본으로 부터 얻어진 측정치가 모집단의 기대되는 결과에 가까워지는 것을 말한다.

정답			
	1과목	2과목	3과목
1번	4	2	3
2번	1	4	3
3번	2	5	4
4번	2	5	5
5번	4	5	5
6번	4	5	1
7번	4	2	4
8번	4	4	2
9번	4	5	5
10번	1	2	4

Part 7.
핵심요약내용

시험전 핵심 요약!

은행텔러 요약강의 무료수강!



불합격을 합격으로 만드는
마법의 요약강의

www.kfo.or.kr

회원라운지 오픈!

KFO 회원이라면 지금부터 회원라운지의 모든 콘텐츠를 자유롭게 이용하세요!

무료혜택 1.

금융3종 HOT 합격족보 다운로드

금융자격증 초단기 합격비법 노하우와 예상문제 대공개!



무료혜택 2.

온라인모의고사 1회분 제공

실제시험과 동일하게 응시하는 실전테스트!
기본서 완벽분석, 자동채점!



무료혜택 3.

금융 3종 핵심요약강의 무료제공

출제경향이 한눈에! 핵심내용을 통해
기출문제의 경향을 파악!



무료혜택 4.

국제무역사·무역영어 기출문제 해설강의 무료

공부도 전략이다!
기출문제풀이로 마지막 10점높이기!



무료혜택 5.

전산세무/회계 기출문제 다운로드

기출문제를 통한 실전감각
키워 응용문제풀이 요령 습득!



무료혜택 6.

합격 대마왕 찰리백 동영상 강의

스펙관리와 면접스킬! 금융권
채용 트렌드와 시장을 한눈에 분석한다!!



취업아카데미
신규오픈기념!

free Pass 프리패스

1개월간 취업아카데미 전강좌 무한 자유수강

free Pass
그랜드 오픈기념 50% 할인!

취업아카데미 전과정 무제한 사용권

[단, 직무적성검사는 제외됩니다]

수강기간: 신청일로부터 30일

해당과정: 1. 금융사별 취업준보

2. PB스쿨

3. 서류전형 & 면접 대비반

4. 임원·인사담당자 특강

~~100,000원~~

50,000원

+추가혜택! 금융콘서트 무료초대장 2매

금융콘서트 무료초대권

콘서트 참가신청 : 02)338-6891

금융자격증 합격족보 [은행텔러]

초판 1쇄 발행 · 2012년 11월 01일

발행처 · 한국금융개발원 도서출판부

발행인 · 김옥순

주소 · 서울 서울특별시 마포구 서교동 374-2 신흥빌딩 9층
부산 부산광역시 금정구 구서2동 248-35

대표전화 · 02)338-6891

팩스 · 02)6007-1471

홈페이지 · <http://www.kfo.or.kr>

본 도서는 (주)한국금융개발원의 허가없이 전재 또는 복사를 금하며, 적발시 저작권법에 의하여 민·형사상의 책임 등 불이익을 당함을 알려드립니다.